

**УТВЕРЖДАЮ**

Лыткина О.А.,

начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024 г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 86 «Березка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив на нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	22.01.2024	Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и	05.02.2024	Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель		

размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	информационных стендах и др.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести оценку качества условий оказания услуг, и учет полученных результатов при разработке комплекса мер (план) для устранения выявленных дефицитов	12.02.2024	Быченко Наталия Семеновна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	1. Провести обследование здания ОО на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), санитарно-гигиеническое помещение, расширить дверные проемы, установить адаптированные лифты, поручни 2. Приобрести сменное кресло-коляску	30.04.2024	Быченко Наталия Семеновна, заведующий		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	1. Провести обучение (инструктирование) работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории 2. Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	30.05.2024  30.09.2024	Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель  Быченко Наталия Семеновна, заведующий		

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	30.12.2024	Быченко Наталия Семёновна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Осуществлять ежеквартальный контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>19.02.2024</p> <p>13.05.2024</p> <p>02.07.2024</p> <p>07.10.2024</p>	<p>Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель</p> <p>Быченко Наталия Семёновна, заведующий</p>		
<p>4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести обучающие тренинги, направленные на повышение профессиональной этики работников</p> <p>ОО</p>	<p>26.02.2024</p> <p>16.05.2024</p>	<p>Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель</p>		
<p>4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях)</p>	08.03.2024	<p>Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести имиджевые мероприятия: - день открытых дверей; - выпуск газеты «Юный патриот» (ежеквартально)	28.05.2024 30.12.2024	Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель		
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей) в целях расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	28.05.2024	Сергеева Вера Валерьевна, старший воспитатель		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Обновить материально-техническую базу образовательной организации: - приобрести шкафы для одежды, детскую мебель 2. Провести текущий ремонт в 1 групповом помещении	30.08.2024  03.07.2024	Быченко Наталия Семёновна, заведующий  Быченко Наталия Семёновна, заведующий		